



Администрация муниципального района  
«Бабаюртовский район»

Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение  
«Люксембургский Агротехнологический лицей им.М. И. Шихсаидова»  
368066,РД, Бабаюртовский район, с Люксембург, ул. Батраева №82  
[lyuxemburgsosh@mail.ru](mailto:lyuxemburgsosh@mail.ru) , [lyukse.dagestanschool.ru](http://lyukse.dagestanschool.ru)  
инн/кпп 0505002715/050501001, огрн 1040501098659, окпо 25213576,  
89285008842

01.09.2021г.

**ПРИКАЗ № 37/8**

Содержание: Об изменении в приказе №13/1 от 27.10.2015г. и пр №94/5 от 14.10.2017г.  
« О создании службы школьной медиации».

С целью снижения правонарушений и конфликтных ситуаций среди несовершеннолетних и работников учреждения, содействие правонарушений и социальной реабилитации участников конфликтных ситуаций нба основе принципов восстановительного правосудия, формирование у учащихся умения регулирования конфликта без физического насилия или оскорбления.

**Приказываю:**

1. Создать службу школьной медиации в составе:  
Руководителем и куратором школьной службы медиации назначить психолога лица Гугуевой М.Ш.
2. Утвердить список членов школьной службы медиации в следующем составе:  
Медиаторы: Тойчуева Г.Д., Мугудинова Ф.Д.  
Родители (законные представители) :  
Курманалива Нургиды, Умалатова Ханият.  
Учащиеся: Шавлукова Гульмира - 9 «А»  
Акавов Дадай - 9 «Б»  
Адикова Замира - 10
3. Атавова А.С. – соц.педагог – секретарь службы медиации.
4. Утвердить положения о школьной службе медиации (приложение №1)
5. Кадыровой Г.Я. ответственному за ведение школьного сайта, разместить на сайте лица и систематически обновлять информацию о деятельности школьной службы медиации.
6. Утвердить план работы школьной службы медиации на 2021-2022 уч. год (приложение №2).
7. Контроль за исполнением данного приказа возложить на зам. директора по ВР Мингалиевой Н.Р.

**Директор лицея**

**П.К.Адилов**

С приказом ознакомлены:

1. Гугуева М.Ш.
2. Тойчуева Г.Д.
3. Мугудинова Ф.Д.
4. Кадырова Г.Я.
5. Атавова А.С.
6. Мингалиева Н.Р.





Приложение 1 к приказу №37/8 от 01.09.2021

«Утверждаю»

Директор МБОУ «Люксембургский АТЛ»

## ПОЛОЖЕНИЕ О ШКОЛЬНОЙ СЛУЖБЕ ПРИМИРЕНИЯ

### 1. Общие положения

1.1. Служба примирения является структурным подразделением образовательного учреждения, которое объединяет учащихся (воспитанников), педагогов и других участников образовательного процесса, заинтересованных в разрешении конфликтов и развитии практики восстановительной медиации в образовательном учреждении.

1.2. Служба примирения является альтернативой другим способам реагирования на споры, конфликты, противоправное поведение или правонарушения несовершеннолетних. Результаты работы службы примирения и достигнутое соглашение конфликтующих сторон должны учитываться в случае вынесения административного решения по конфликту или правонарушению.

1.3. Служба примирения является приоритетным способом реагирования, то есть сторонам конфликта предлагается, в первую очередь, обратиться в службу примирения, а при их отказе или невозможности разрешить конфликт путем переговоров и медиации образовательное учреждение может применить другие способы разрешения конфликта и/или меры воздействия.

1.4. Допускается создание службы примирения только из педагогов и/или специалистов образовательного учреждения. В работе службы могут участвовать специалисты социального и психологического центра (службы), работающей во взаимодействии с образовательным учреждением, где создана школьная служба примирения.

1.5. Служба примирения осуществляет свою деятельность на основании Федерального закона №273-ФЗ от 29.12.2012 «Об образовании в Российской Федерации», данного положения, протокола № 01-11 заседания Московской городской межведомственной КДН и ЗП от 21.09.2011, Государственной программы города Москвы на среднесрочный период (2012–2016 гг.) «Развитие образования города Москвы» («Столичное образование») 129, а также в соответствии с «Национальной стратегией действий в интересах детей на 2012–2017 годы», «Планом первоочередных мероприятий до 2014 года по реализации

важнейших положений национальной стратегии действий в интересах детей на 2012–2017 годы», ФГОС основного (полного) образования и стандартами восстановительной медиации от 2009 года.

## **2. Цели и задачи службы примирения**

2.1. Целями службы примирения являются:

2.1.1. распространение среди участников образовательного процесса цивилизованных форм разрешения споров и конфликтов (восстановительная медиация, переговоры и другие способы);

2.1.2. помощь участникам образовательного процесса в разрешении споров и конфликтных ситуаций на основе принципов и технологии восстановительной медиации;

2.1.3. организация в образовательном учреждении не карательного реагирования на конфликты, проступки, противоправное поведение и правонарушения несовершеннолетних на основе принципов и технологии восстановительной медиации.

2.2. Задачами службы примирения являются:

2.2.1. проведение программ восстановительного разрешения конфликтов и криминальных ситуаций (восстановительных медиаций, «кругов сообщества», «школьных восстановительных конференций», «семейных конференций») для участников споров, конфликтов и противоправных ситуаций; обучение учащихся (воспитанников) и других участников образовательного процесса цивилизованным методам урегулирования конфликтов и осознания ответственности; организация просветительских мероприятий и информирование участников образовательного процесса о миссии, принципах и технологии восстановительной медиации.

## **3. Принципы деятельности службы примирения**

3.1. Деятельность службы примирения основана на следующих принципах.

3.1.1. Принцип добровольности, предполагающий как добровольное участие учащихся (воспитанников) в организации работы службы, так и обязательное согласие сторон, вовлеченных в конфликт, на участие в примирительной программе. Допускается направление сторон конфликта и их законных представителей на предварительную встречу с медиатором, после которой стороны могут участвовать или не участвовать в программе восстановительного разрешения конфликта и криминальной ситуации.

3.1.2. принцип конфиденциальности, предполагающий обязательство службы примирения не разглашать полученные в процессе медиации сведения за исключением примирительного договора (по согласованию с участниками встречи и подписанный ими). Также исключение составляет ставшая известная медиатору информация о готовящемся преступлении.

3.1.3. Принцип нейтральности, запрещающий службе примирения принимать сторону какого-либо участника конфликта (в том числе администрации). Нейтральность предполагает, что служба примирения не выясняет вопрос о виновности или невиновности той или иной стороны, а является независимым посредником, помогающим сторонам самостоятельно найти решение. Если медиатор понимает, что не может сохранять нейтральность из-за личностных взаимоотношений с кем-либо из участников, он должен отказаться от медиации или передать ее другому медиатору.

#### **4. Порядок формирования службы примирения**

4.1. В состав службы примирения могут входить учащиеся (воспитанники) 7–11 классов, прошедшие обучение проведению восстановительной медиации. Учащиеся младших классов могут участвовать в работе службы в качестве ко-медиаторов (вторых медиаторов).

4.2. Руководителем (куратором) службы может быть социальный педагог, психолог или иной работник образовательного учреждения, прошедший обучение проведению восстановительной медиации, на которого возлагаются обязанности по руководству службой примирения приказом директора образовательного учреждения.

4.3. Родители дают согласие на работу своего ребенка в качестве ведущих примирительных встреч (медиаторов).

4.4. Вопросы членства в службе примирения, требований к учащимся (воспитанникам), входящим в состав службы, и иные вопросы, не регламентированные настоящим положением, могут определяться уставом службы, принимаемым службой примирения самостоятельно.

#### **5. Порядок работы службы примирения**

5.1. Служба примирения может получать информацию о случаях конфликтного или криминального характера от педагогов, учащихся, администрации образовательного учреждения, членов службы примирения, родителей.

5.2. Служба примирения принимает решение о возможности или невозможности примирительной программы в каждом конкретном случае самостоятельно, в том

необходимости о принятом решении информируются должностные лица образовательного учреждения.

5.3. Программы восстановительного разрешения конфликтов и криминальных ситуаций (восстановительная медиация, «круг сообщества», «школьная восстановительная конференция», «семейная восстановительная конференция») проводятся только в случае согласия конфликтующих сторон на участие. При несогласии сторон им могут быть предложены психологическая помощь или другие существующие в образовательном учреждении формы работы. Если действия одной или обеих сторон могут быть квалифицированы как правонарушение или преступление, для проведения программы также необходимо согласие родителей или их участие во встрече.

5.4. Медиация может проводиться взрослым медиатором по делам, рассматриваемым в КДН и ЗП или суде. Медиация (или другая восстановительная программа) не отменяет рассмотрения дела в КДН и ЗП или суде, но ее результаты и достигнутая договоренность может учитываться при вынесении решения по делу.

5.5. В случае если примирительная программа планируется, когда дело находится на этапе дознания, следствия или в суде, то о ее проведении ставится в известность администрация образовательного учреждения и родители.

5.6. Переговоры с родителями и должностными лицам и проводит руководитель (куратор) службы примирения.

5.7. Медиатор вправе отказаться от проведения медиации или любой другой восстановительной программы на основании своих профессиональных стандартов либо в случае недостаточной квалификации, или невозможности обеспечить безопасность процесса. В этом случае образовательное учреждение может использовать иные педагогические технологии.

5.8. В сложных ситуациях (как правило, если в ситуации есть материальный ущерб, среди участников есть взрослые или родители, а также в случае криминальной ситуации) куратор службы примирения принимает участие в проводимой программе.

5.9. В случае если конфликтующие стороны не достигли возраста 10 лет, примирительная программа проводится с согласия классного руководителя.

5.10. Служба примирения самостоятельно определяет сроки и этапы проведения программы в каждом отдельном случае.

5.11. В случае если в ходе примирительной программы конфликтующие стороны пришли к соглашению, достигнутые результаты могут фиксироваться в

- 5.12. При необходимости служба примирения передает копию примирительного договора администрации образовательного учреждения.
- 5.13. Служба примирения помогает определить способ выполнения обязательств, взятых на себя сторонами в примирительном договоре, но не несет ответственность за их выполнение. При возникновении проблем в выполнении обязательств, служба примирения может проводить дополнительные встречи сторон и помочь сторонам осознать причины трудностей и пути их преодоления.
- 5.14. При необходимости служба примирения информирует участников примирительной программы о возможностях других специалистов (социального педагога, психолога, специалистов учреждений социальной сферы, социально-психологических центров).
- 5.15. Деятельность службы примирения фиксируется в журналах и отчетах, которые являются внутренними документами службы.
- 5.16. Руководитель (куратор) службы примирения обеспечивает мониторинг проведенных программ, проведение супервизий со школьниками-медиаторами на соответствие их деятельности принципам восстановительной медиации. Данные мониторинга передаются в Ассоциацию восстановительной медиации для обобщения и публикации статистических данных (без упоминания имен и фамилий участников программ).
- 5.17. Медиация и другие восстановительные практики не являются психологической процедурой и потому не требуют обязательного согласия со стороны родителей. Однако куратор старается, по возможности, информировать и привлекать родителей к участию в медиации (а по указанным в пунктах 5.3 и 5.4 категориям дел участие родителей или согласие на проведение медиации без их участия является обязательным).
- 5.18. Служба примирения рекомендует участникам конфликта на время проведения процедуры медиации воздержаться от обращений в вышестоящие инстанции, средства массовой информации или судебные органы.
- 5.19. По согласованию с администрацией образовательного учреждения и руководителем службы примирения, медиаторы могут проводить медиацию по конфликтам между педагогами и администрацией, конфликтам родителей и их детей, а также по семейным конфликтам и спорам. Если споры возникли из гражданских правоотношений, в том числе в связи с осуществлением предпринимательской и иной экономической деятельности, а также из трудовых правоотношений и семейных правоотношений, деятельность медиатора и его квалификация регулируется Федеральным законом № 193-ФЗ РФ «Об альтернативной процедуре урегулирования споров с участием посредника

3.20. при необходимости, служба примирения получает у сторон разрешение на обработку их персональных данных в соответствии с законом «О персональных данных» № 152-ФЗ.

## **6. Организация деятельности службы примирения**

- 6.1. Службе примирения администрация образовательного учреждения предоставляет помещение для сборов медиаторов и проведения примирительных программ, а также возможность использовать иные ресурсы образовательного учреждения (оборудование, оргтехнику, канцелярские принадлежности, средства информации и другие).
- 6.2. Оплата работы куратора (руководителя) службы примирения может осуществляться из средств фонда оплаты труда образовательного учреждения или из иных источников.
- 6.3. Поддержка и сопровождение школьной службы примирения может осуществляться социально-психологическими центрами или общественными организациями, имеющими обученных и практикующих медиаторов, по договору на возмездной или безвозмездной основе.
- 6.4. Должностные лица образовательного учреждения оказывают службе примирения содействие в распространении информации о деятельности службы среди педагогов и учащихся (воспитанников).
- 6.5. Служба примирения в рамках своей компетенции взаимодействует с психологом, социальным педагогом и другими специалистами образовательного учреждения.
- 6.6. Администрация образовательного учреждения содействует службе примирения в организации взаимодействия с педагогами образовательного учреждения, а также социальными службами и другими организациями. Администрация поддерживает обращения педагогов и учащихся (воспитанников) в службу примирения, а также содействует освоению ими навыков восстановительного разрешения конфликтов и криминальных ситуаций.
- 6.7. В случае если стороны согласились на примирительную встречу (участие в восстановительной медиации, «круге сообщества» или «семейной» или «школьной восстановительной конференции»), то применение административных санкций в отношении данных участников конфликта приостанавливаются. Решение о необходимости возобновления административных действий принимается после получения информации о результатах работы службы примирения и достигнутых договоренностях сторон.
- 6.8. Администрация образовательного учреждения поддерживает участие

ассоциации (сообщества) медиаторов, супервизиях и в повышении их квалификации.

6.9. Не реже, чем один раз в четверть проводятся совещания между администрацией и службой примирения по улучшению работы службы и ее взаимодействия с педагогам и с целью предоставления возможности участия в примирительных встречах большему числу желающих.

6.10. В случае если примирительная программа проводилась по факту, по которому возбуждено уголовное дело, администрация образовательного учреждения может ходатайствовать о приобщении к материалам дела примирительного договора, а также иных документов в качестве материалов, характеризующих личность обвиняемого, подтверждающих добровольное возмещение имущественного ущерба и иные действия, направленные на заглаживание вреда, причиненного потерпевшему.

6.11. Служба примирения может вносить на рассмотрение администрации предложения по снижению конфликтности в образовательном учреждении.

## 7. Заключительные положения

7.1. Настоящее положение вступает в силу с момента утверждения.

7.2. Изменения в настоящее положение вносятся директором образовательного учреждения по предложению службы примирения, управляющего совета или органов самоуправления.

7.3. Вносимые изменения не должны противоречить стандартам восстановительной медиации.

«Утверждаю»



Директор МБОУ «Люксембургский АТЛ»

Адилов П.К.

«31» август 2021 г.

Приказ №36/4, п22

### План работы службы школьной медиации на 2021-2022 учебный год

**Цель:** создание условий успешной социализации несовершеннолетних, снижение количества конфликтов через внедрение модели реализации восстановительных технологий в систему профилактики конфликтных ситуаций в школьной среде.

**Задачи:**

1. распространение среди участников образовательного процесса цивилизованных форм разрешения споров и конфликтов;
2. обучение участников образовательного процесса методам урегулирования конфликтов и осознания ответственности;
3. организация просветительных мероприятий и информирование участников образовательного процесса о принципах и технологии восстановительной медиации.

| № п/п           | Наименование мероприятия                                                                            | Цель                                     | Ответственные                         |
|-----------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------|---------------------------------------|
| <b>Сентябрь</b> |                                                                                                     |                                          |                                       |
| 1               | Заседание членов службы медиации<br>определение состава (педагоги и учащиеся) Оформление стенда ШСМ | Спланировать работу на новый учебный год | Руководитель школьной службы медиации |
| 2               | Информация на стенде «В нашей в школе работает служба медиации»                                     | Распространить информацию о работе ШСМ   | Члены службы медиации                 |
| 3               | Экскурсия в городской парк                                                                          | Формирование                             | Руководитель                          |

культуры и отдыха.

положительных эмоции

школьной службы  
медиации

### Октябрь

4

Проведение классных часов на тему:  
«Способы разрешения конфликтных ситуаций»  
5-7 классы,  
«Как научиться дружить?»  
3-4 классы

Представить возможность подросткам возможности мирного разрешения конфликтов

Члены службы медиации, классные руководители.

5

Информирование участников образовательного процесса (учителей, родителей, учащихся) «Назначение и функции школьной службы медиации»

Распространить информацию о работе ШСМ

Члены службы медиации

6

Помощь учащимся справиться со своими проблемами «Найди бесконфликтный выход из любой ситуации»

Формирование положительных эмоций у детей, склонных к агрессивному поведению

Руководитель школьной службы медиации

### Ноябрь

7

«Веселые перемены» (1-4 классы).

Формирование толерантного поведения школьников

Члены службы медиации, классные руководители.

8

Всероссийский День здоровья– 2021» в 5-7 классах

Формирование коллективного поведения

Члены службы медиации, классные руководители.

9

Консультации со специалистами других служб примирения

Получение опыта работы служб КДН, ПДН ШСМ

Руководитель школьной службы медиации

### Декабрь

10

Классный час «Как поступить в конфликтной ситуации» с 5-7 классы

Познакомить на примерах о возможном поведении в разрешении конфликтов

Руководитель школьной службы медиации, член СШМ

|    |                                                                                                                                                    |                                                      |                        |
|----|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------|------------------------|
| 11 | Консультирование для родителей (родительские собрания, гостевые вечера) «Трудные и критические периоды взросления», «Возрастные особенности детей» | Рассказать родителям о возрастных особенностях детей | Члены службы медиации. |
|----|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------|------------------------|

### Январь

|    |                                                                       |                                                                              |                                                                 |
|----|-----------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------|
| 12 | Беседа «Отцы и дети» (5-9 классы)                                     | Обсудить с подростками стили бесконфликтного поведения                       | Руководитель школьной службы медиации                           |
| 13 | Разработка буклетов «Давайте жить дружно»                             | Распространение буклетов                                                     | Члены школьной службы медиации                                  |
| 14 | Конкурс рисунков с выставкой (1-4 классы) на тему «Дружба крепкая...» | Формирование положительных эмоций у детей                                    | Руководитель и Члены школьной службы медиации                   |
| 15 | Час музыки «О прекрасном через музыку»                                | Формирование положительных эмоций у детей, склонных к агрессивному поведению | Руководитель школьной службы медиации, Музыкальные руководители |

### Февраль

|    |                                                      |                                        |                                                           |
|----|------------------------------------------------------|----------------------------------------|-----------------------------------------------------------|
| 16 | Игровой тренинг «Примирение через письма» 5-9 классы | Формирование бесконфликтного поведения | Члены службы медиации, классные руководители, психолог    |
| 17 | Беседа «Учимся прощать» (1-4 классы)                 | Обсудить возможные причины конфликтов  | Социальный педагог, руководитель школьной службы медиации |

### Март

|    |                                                         |                                            |                                                        |
|----|---------------------------------------------------------|--------------------------------------------|--------------------------------------------------------|
| 18 | Беседы с педагогами на тему: «Основные типы конфликтов» | Рассказать о типах конфликтов              | Члены службы медиации, классные руководители, психолог |
| 19 | Беседа «Возможные конфликты – как их                    | Познакомить подростков о способах ухода от | Члены службы медиации, классные                        |

|                       |                                                                                                                   |                                                                         |                                                                         |
|-----------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------|
|                       | изождать?» (8-11 классы)                                                                                          | конфликта со взрослыми                                                  | руководители.                                                           |
| 20                    | Тренинговое занятие «Мой выбор» (7-8 классы)                                                                      | Приобретение практического опыта у подростков бесконфликтного поведения | Руководитель школьной службы медиации, психолог                         |
| <b>Апрель</b>         |                                                                                                                   |                                                                         |                                                                         |
| 21                    | Беседы с педагогами и родителями на тему: «Сила слова»                                                            | Обсудить возможные выходы из ситуаций                                   | Руководитель школьной службы медиации                                   |
| 22                    | Игровой тренинг и анкетирование «Умею ли я дружить?»                                                              | Приобретение практического опыта у подростков бесконфликтного поведения | Руководитель школьной службы медиации                                   |
| <b>Май</b>            |                                                                                                                   |                                                                         |                                                                         |
| 23                    | Заседание членов службы школьной медиации. Подведение итогов за прошедший учебный год.                            | Оценить эффективность деятельности службы школьной медиации             | Руководитель школьной службы медиации                                   |
| 24                    | Занятие-напутствие на каникулярный период «Без друзей не обойтись» 1-4 классы                                     | Приобретение практического опыта у подростков бесконфликтного поведения | Члены школьной службы медиации                                          |
| <b>В течение года</b> |                                                                                                                   |                                                                         |                                                                         |
| 25                    | Проведение рабочих заседаний состава ШСМ.                                                                         | Планирование работы ШСМ и обсуждение результатов                        | Руководитель школьной службы медиации                                   |
| 26                    | Проведение примирительных встреч                                                                                  | В течение года                                                          | Члены школьной службы медиации                                          |
| 27                    | Работа на школьном сайте и стенде                                                                                 | Размещение информации о деятельности ШСМ, рекомендаций, буклетов        | Руководитель метод объединения ЕНЦ                                      |
| 28                    | Проведение занятий «Уроки психологи», «Я в мире людей», «Уроки общения», «ОДНКР» в рамках внеурочной деятельности | Проведение профилактической работы с учащимися школы                    | Руководитель школьной службы медиации<br>Члены школьной службы медиации |

|    |                                                                                                                                                                                        |                                                                                                              |                                                               |
|----|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------|
|    |                                                                                                                                                                                        |                                                                                                              | Классные                                                      |
| 29 | Организация взаимодействия службы школьной медиации со всеми структурными подразделениями образовательной организации: КДН, ПДН, органами опеки и попечительства, Совета профилактики. | Проведение профилактической работы с подростками, склонными к агрессивному поведению и девиантному поведению | Администрация школы,<br>руководитель школьной службы медиации |

Ответственный ШСМ



Гугуева М.Ш.

«1» сентября 2021 г.